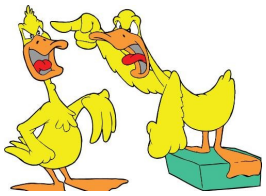
企業勞資爭議處理專業人員認證班

101 年全國受理勞資爭議案件計 23,223 件，較去年增加 594 件 ，其中以「臺北市」4,114 件，占 17.72%居首，「新北市」3,792 件，占 16.33%次之。按爭議類別觀察，以「工資爭議」10,353 件最多，占 44.58%（主要項目為「積欠工資」占整體勞資爭議件數 41.14%）

顯示企業急需明瞭各項勞資爭議的案例，並能懂得預防及調處，
以有效避免勞資糾紛的產生，並將勞資爭議所帶來的傷害降到最低。

本認證榮獲廣達電腦、華通電腦、美商夏暉、HTC…等多家知名企業認可！
上完課之後，保證讓你輕鬆應付勞資爭議發生時，能快速有效應對及因應，維繫勞雇關係！



課 程 費 用 $10,500元

學員可享講義、中餐，認證考試費用，並贈送《專業人資必備小法典》

課 程 大 綱

第一週、勞資爭議基礎篇
1. 何謂勞資爭議？
2. 勞資爭議範圍及途徑
3. 勞資爭議調解之申請與前置作業
4. 勞資爭議調解會議之進行
5. 勞資爭議調解會議之談判
6. 勞資爭議調解記錄與完成

第二週、勞資爭議探討篇
1. 勞資糾紛的法院判決分析？
2. 勞資爭議調解途徑，那種最有利？
3. 解決勞資爭議，既少花錢又圓滿？
4. 避免勞資爭議的預防措施？
5. 勞資糾紛既已和解，又來爭議，您該怎麼辦？
6. 如何寫好「無後遺症」的和解書？

第三週、勞資爭議實務案例篇
1. 勞工身分認定爭議案例
2. 工資與非工資爭議案例
3. 職災請求爭議案例
4. 勞退6%提繳不足案例
5. 退休金不足案例
6. 勞健保爭議案例
7. 競業禁止爭議案例
8. 非法解雇爭議案例
9. 勞工調動爭議案例
10. 勞動契約爭議案例
11. 其他類型案例之勞資爭議

第四週、認證考試測驗（考試範圍為上課內容）

~優 惠 方 案~

會員3人以上同行享會員價9折優惠
非會員3人以上同行享非會員價85折優惠

課 程 日 期 103/6/11-7/9 (每週三)

課 程 時 間 AM09:00-PM17:00，
最後一天PM14:00-17:00

課 程 時 數 共四週，計24小時。

講 師 簡 介

徐啟勝老師

國立台北科技大學工商管理所博士
（人力資源組）

現任：
1.中華產業人才認證學會講師群
2.廣達電腦等上市櫃公司的管理顧問
3.行政院勞委會勞工教育講師/人力資源發展服務團顧問
4.勞資爭議仲裁委員/勞資爭議調解委員/獨立調解人
5.科學園區公會、就業情報、電路板協會、中小企業總會及各縣市工商業會等之勞動法令特約講師
6.中原大學、文化大學、元智大學、清雲科大、萬能科大…等勞資關係與勞動法規、人力資源等管理課程講師

報名方式：請電洽中華產業人才認證學會(03)339-0366 朱小姐或網路報名 www.citca.org.tw