

109年度產業人才投資計畫招訓簡章

訓練單位名稱	中華產業人才認證學會			
課程名稱	領隊導遊班第01期			
上課地點	學科:40354臺中市西區臺灣大道2段2號3樓-3 術科:			
報名方式	<p style="text-align: center;">採網路報名</p> <p>1.請先至台灣就業通： https://www.taiwanjobs.gov.tw/Internet/index/index.aspx 加入會員</p> <p>2.再至在職訓練網： https://ojt.wda.gov.tw/ 報名</p>			
訓練目標	<p>單位核心能力介紹:本會為依法設立、非以營利為目的之社會團體，以研究推動各產業人才各項職能所需的應用知識與技能，加強訓練發展，提升人力素質，並加強國內外產業人才管理與技能及專業人員間之交流與活動，增進國際競爭力為宗旨。</p> <p>知識:針對導遊領隊證照考試之考試科目進行試題解析、重點觀念解析，使參訓學員熟悉對該產業的專業知識。</p> <p>技能:學習導遊領隊之法規與觀光資源實務，期能考取相關證照，以增加相關職能訓練與學習第二專長。</p> <p>學習成效:學習到導遊領隊相關從業規定及旅遊常識，可報考導遊及領隊人員考試，取得導遊或領隊人員職業證，進而從事導遊領隊相關工作。</p>			
上課日期	授課時間	時數	課程進度/內容	授課師資
2020/11/29(星期日)	09:00~12:00	3.0	導遊&領隊考試內容介紹/導遊&領隊工作內容介紹	吳孟峰
2020/11/29(星期日)	13:00~17:00	4.0	實務一：領隊技巧/實務一：旅遊安全與緊急事件處理	吳孟峰
2020/12/06(星期日)	09:00~12:00	3.0	實務一：航空票務/(一)：運輸概論、區域及航權、認識機票	龍妹每
2020/12/06(星期日)	13:00~17:00	4.0	實務一：航空票務/(二)：訂位系統、托運行李、常見狀況	龍妹每
2020/12/13(星期日)	09:00~12:00	3.0	實務一：急救常識/旅客常見急救狀況	龍妹每
2020/12/13(星期日)	13:00~17:00	4.0	實務一：旅客常見急救狀況/導覽解說	龍妹每
2020/12/20(星期日)	09:00~12:00	3.0	實務一：國際禮儀/實務二：觀光法規(一)	龍妹每
2020/12/20(星期日)	13:00~17:00	4.0	實務二：觀光法規(二)	龍妹每

109年度產業人才投資計畫招訓簡章

2020/12/27(星期日)	09:00~12:00	3.0	實務二：入出境相關法規	龍妹每
2020/12/27(星期日)	13:00~17:00	4.0	實務二：外匯常識	龍妹每
2021/01/10(星期日)	09:00~12:00	3.0	實務二：香港澳門關係條例/兩岸現況認識	龍妹每
2021/01/10(星期日)	13:00~17:00	4.0	實務二：臺灣地區與大陸地區人民關係條例	龍妹每
2021/01/17(星期日)	09:00~12:00	3.0	實務二：民法債編旅遊專節與國外定型化旅遊契約	吳孟峰
2021/01/17(星期日)	13:00~15:00	2.0	歷屆試題解析/旅遊業工作現況分析與經驗分享	吳孟峰

招訓對象 及資格條件	對領隊導遊有興趣，並有意從事相關領域工作者
遴選學員標準 及作業程序	<p>學員學歷：國中(含)以上</p> <p>【招訓方式】1. 透過過去參與課程之學員名單(已同意本會使用其個人資料者)中發送簡章。2. 經由在職訓練網中刊登課程。3. 郵寄紙本課程簡章。4. 寄發電子報予本會會員及過去參與課程之學員名單(已同意本會使用其個人資料者)。</p> <p>【遴選方式】1. 補助名額以在職訓練網報名順序為主，報名確認後本會將mail補助所需文件，屆時請三至五日內完成課程費用繳納及相關資料繳交，並請將繳費收據回傳，以確保正取資格。2. 凡報名且完成繳費後因個人因素於開訓日前辦理退訓者，收取核定訓練費用之5%。</p>
招訓人數	19人
報名起迄日期	109年10月29日至109年11月26日
預定上課時間	<p>109年11月29日(星期日)至110年01月17日(星期日)</p> <p>每週日09:00~12:00, 13:00~17:00(110/1/3停課)上課、每週日 09:00~12:00, 13:00~15:00(僅110/1/17)上課</p> <p>共計47小時課程總期</p>

109年度產業人才投資計畫招訓簡章

授課師資	<p>※吳孟峰 老師 學歷：靜宜大學 西班牙語文學系 專長：西班牙語領隊/領隊帶團實務；可樂旅遊特約外語領隊/全國勞工聯合總工會國際觀光導遊領隊實務班講師</p> <p>※龍姝每 老師 學歷：淡江大學 國際貿易學系 專長：康寧旅行社大陸線特約領隊/候鳥旅行社特約領隊/；領隊帶團實務/英語領隊職業證/可樂旅遊特約領隊</p>
教學方法	<p><input type="checkbox"/> 講授教學法（運用敘述或講演的方式，傳遞教材知識的一種教學方法，提供相關教材或講義）</p> <p><input type="checkbox"/> 演練教學法（由講師的帶領下透過設備或教材，進行練習、表現和實作，親自解說示範的技能或程序的一種教學方法）</p>
費用	<p>實際參訓費用：\$7,520，報名時應繳費用：\$7,520</p> <p>（勞動力發展署中彰投分署補助：\$6,016，參訓學員自行負擔：\$1,504）</p> <p>政府補助一般勞工訓練費用80%、補助全額訓練費用適用對象訓練費用100%</p>
退費辦法	<p>※依據產業人才投資計畫第30、31點規定</p> <p>第30點、參訓學員已繳納訓練費用，但因個人因素，於開訓日前辦理退訓者，訓練單位應依下列規定辦理退費：</p> <p>（一）非學分班訓練單位至多得收取本署核定訓練費用5%，餘者退還學員。</p> <p>（二）學分班退費標準依教育部規定辦理。</p> <p>已開訓但未逾訓練總時數1/3者，訓練單位應退還本署核定訓練費用50%。但已逾訓練總時數1/3者，不予退費。</p> <p>匯款退費者，學員須自行負擔匯款手續費用或於退款金額中扣除。</p> <p>第31點、訓練單位有下列情事之一者，應全數退還學員已繳交之費用：</p> <p>（一）因故未開班。</p> <p>（二）未如期開班。</p> <p>（三）因訓練單位未落實參訓學員資格審查，致有學員不符補助資格而退訓者。</p> <p>訓練單位如變更訓練時間、地點或其他重大缺失等，致學員無法配合而需退訓者，訓練單位應依未上課時數佔訓練總時數之比例退還學員訓練費用。</p> <p>因訓練單位之原因，致學員無法於結訓後6個月內取得本計畫補助金額，訓練單位應先代墊補助款項。經司法判決確定或經認定非可歸責於訓練單位者，得另檢具證明向分署申請代墊補助款項。</p> <p>匯款退費者，由訓練單位負擔匯款手續費用。</p>

109年度產業人才投資計畫招訓簡章

說明事項	<p>1. 訓練單位得先收取全額訓練費用，並與學員簽訂契約。</p> <p>2. 低收入戶或中低收入戶中有工作能力者、原住民、身心障礙者、中高齡者、獨力負擔家計者、家庭暴力被害人、更生受保護人、其他依就業服務法第24條規定經中央主管機關認為有必要者、65歲（含）以上者、因犯罪行為被害死亡者之配偶、直系親屬或其未成年子女之監護人、因犯罪行為被害受重傷者之本人、配偶、直系親屬或其未成年子女之監護人等在職勞工為全額補助對象，報名時須備齊相關資料。</p> <p>3. 缺席時數未逾訓練總時數之1/5，且取得結訓證書者，經行政程序核可後，始可取得勞動力發展署中彰投分署之補助。</p> <p>4. 參加職前訓練期間，接受政府訓練經費補助者（勞保投保證號前2碼數字為09訓字保之參訓學員），及參訓學員投保狀況檢核表僅為裁減續保及職災續保之參訓學員，不予補助訓練費用。</p>
訓練單位 連絡專線	<p>聯絡人：林亞諾</p> <p>聯絡電話：03-3390366</p> <p>電子郵件：js.liang@citca.org.tw</p>
補助單位 申訴專線	<p>【勞動部勞動力發展署】</p> <p>電話：0800-777888 https://www.wda.gov.tw</p> <p>其他課程查詢：https://ojt.wda.gov.tw/</p> <p>【勞動部勞動力發展署中彰投分署】</p> <p>電 話：04-23592181 分機：1505、1524、1534、1535</p> <p>傳 真：04-23590893</p> <p>網 址：https://tcnr.wda.gov.tw/</p>

※報名前請務必仔細詳閱以上說明。